



## สาเหตุที่ทักษะการฟังมีความสำคัญ สำหรับโค้ชเป็นอย่างมากเพราะเหตุใด?

โดย โค้ชปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach Leadership and Strategic Development Consultant  
Independent Consultant and Professional Trainer

ที่มา Coach Talk # 19 : [http://www.coachatwork.in.th/coachtalk\\_byapakorn19.php](http://www.coachatwork.in.th/coachtalk_byapakorn19.php)

คำถามนี้ทำให้ผมต้องสำรวจตัวเองในฐานะโค้ชเพิ่มขึ้นครับ โค้ชคือผู้ที่คอยช่วยเหลือผู้อื่นให้สามารถนำเอาความสามารถ(ศักยภาพ)ของตัวเองออกมาใช้ได้เต็มที่ ด้วยการพัฒนาการเปลี่ยนแปลงด้วยตัวของเขาเอง ดังนั้นโค้ชควรรู้ว่าโค้ชที่ติดเรื่องอะไรอยู่แล้วทำให้เขาเห็นตัวเองในเรื่องนั้น ยอมรับและอยากเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง

ผมพัฒนาทักษะการฟังเชิงลึก ( Deep Listening) ผ่านรูปแบบที่เป็นมาตรฐานสามารถประเมินได้ว่าโค้ชที่กำลังอยู่กับสภาวะ (State) ที่เป็นเชิงลบเรื่องอะไร เช่น

- ความเชื่อที่เป็นข้อจำกัด
- ความคิดเชิงลบ
- อารมณ์เชิงลบ
- ความกลัว
- ค่านิยมที่ขัดแย้ง



**ผมตั้งใจฝึกการฟังอย่างมีรูปแบบที่ชัดเจนเพื่อให้เข้าใจสถานะของโค้ชซึ่ง  
อย่างถูกต้องแม่นยำ จะได้ใช้คำถามได้ทรงพลังมากขึ้น เหมือนกับ  
ผู้เชี่ยวชาญเรื่องอื่นๆเหมือนกัน เช่น...**

- โค้ชกีฬาผู้เชี่ยวชาญเรื่องการมอง
- โค้ชเพลงผู้เชี่ยวชาญการฟัง
- เชฟผู้เชี่ยวชาญเรื่องการชิม
- ผู้ผลิตไวน์ผู้เชี่ยวชาญเรื่องการชิมและดม
- ผู้ผลิตน้ำหอมผู้เชี่ยวชาญเรื่องการดม

ผมตั้งใจพัฒนาการฟังรูปประโยคที่โค้ชชี้พูดแล้วเชื่อมโยงกับรูปแบบที่ใช้วิเคราะห์  
สถานะของลูกค้า ทำให้ได้เรียนรู้ลักษณะของประโยคและข้อความที่สื่อ สะท้อน  
ความเชื่อ ความคิด ความรู้สึกและค่านิยมของโค้ชได้ง่ายขึ้นครับ คงไม่ได้  
100% แต่ก็ฟังได้ง่ายขึ้นครับ ลองฝึกฝนดูครับ ท่านจะสนุกกับการฟังมากขึ้น  
เข้าใจคนอื่นดีขึ้นครับ ขอขอบคุณครับ