



ความหมายของการโค้ช (Coaching) อย่างสั้น ๆ

โดย โค้ชปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

Executive Coach Leadership and Strategic Development Consultant
Independent Consultant and Professional Trainer

ที่มา Coach Talk # 12 : http://www.coachatwork.in.th/coachtalk_bypakorn12.php

การเข้าใจความหมายของการโค้ช (Coaching) จะทำให้การปฏิบัติตัวในฐานะโค้ช ดำเนินไปตามหลักการที่ถูกต้อง ส่วนแนวทางในการโค้ชที่แต่ละคนมีไม่เหมือนกัน ก็ขึ้นอยู่กับความถนัดและ Style ของโค้ชที่ไม่เหมือนกัน อีกทั้งเป้าหมายของโค้ช ชี และระยะเวลาในการโค้ชที่มีจำกัด ก็อาจต้องใช้เครื่องมือประกอบการโค้ชที่แตกต่างกัน เราจึงเห็นว่าโค้ชแต่ละท่านมีเทคนิค วิธีการที่ไม่เหมือนกัน



วันนี้อยากจะนำเสนอแนวความคิดของผมที่อยากให้ความหมายการโค้ชงานไว้ เป็นแนวทางในการปฏิบัติ ดังนี้ครับ...

โค้ชคือผู้ดึงศักยภาพของผู้อื่นออกมา : โค้ชเชื่อว่า คนทุกคนมี ศักยภาพที่เป็นของตัวเองอย่างล้นเหลือ สามารถนำมาใช้เพิ่มขึ้นได้อีก ถ้าโค้ช สามารถทำให้โค้ชชี่เกิดความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง (Insight) เกี่ยวกับตัวเองและ เรื่องที่ตัวเองจะไปปฏิบัติ

โค้ชพาผู้อื่นจากที่หนึ่งไปอีกที่หนึ่งตามที่เขาต้องการ : โค้ชต้องให้ความสำคัญของความต้องการของโค้ช ไม่ใช่ความต้องการของโค้ช และโค้ชควรเดินไปพร้อมๆ กันกับโค้ช ไม่ดึงหรือผลักโค้ช

โค้ชทำให้โค้ชเลือกวิธีการของตัวเอง : การเดินทางไปสู่เป้าหมายหรือการลงมือทำ ควรให้โค้ชเป็นผู้เลือกวิธีการที่เป็นของเขา เพราะจะทำให้เขามีความพร้อมและเต็มใจในการกระทำนั้นๆ เพราะเขาเลือกเอง ความรับผิดชอบในสิ่งที่เกิดขึ้นก็จะเป็นของโค้ช

โค้ชใช้คำถามเป็นหลัก หลีกเลี่ยงการแนะนำโดยตรง : การให้คำแนะนำเป็นความหวังดีของโค้ช แต่อาจทำให้โค้ชเกิดความกังวล เพราะวิธีการของโค้ชอาจไม่เหมาะกับ Style และสภาพแวดล้อมของโค้ช ควรเน้นการใช้คำถามให้โค้ชสร้างแนวความคิดและวิธีการแก้ไขปัญหา หรือมุ่งสู่เป้าหมายด้วยตัวเขาเอง

โค้ชให้ความสำคัญที่ Solution มากกว่า Problem : ปัญหาเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นไปแล้ว โค้ชจะพาโค้ชไปสู่เป้าหมายด้วยวิธีการต่างๆ ดังนั้นระหว่างการโค้ชนั้น กระบวนการที่ใช้จะทำให้โค้ชมีแนวทางของตัวเอง ไม่กังวลกับสิ่งที่เกิดขึ้นไปแล้ว (Problem)

โค้ชมุ่งเน้นให้โค้ชเกิดการเปลี่ยนแปลงตัวเอง : โค้ชให้ความสำคัญกับการก้าวเดินไปข้างหน้า (เกิดการเปลี่ยนแปลง) มากกว่าที่จะให้เกิดผลลัพธ์ตามเป้าหมายทันที เพราะเป้าหมายรอการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นก่อน ดังนั้นหากโค้ชช่วยให้โค้ชชียอยากเปลี่ยนแปลงก็ถือว่าคุ้มค่าแล้ว

โค้ชเป็นเพียงกระจกเงาสท้อนความคิดของโค้ช : โค้ชควรควบคุมอารมณ์ของตัวเอง และรับฟังโค้ชชียอย่างตั้งใจ เสมือนหนึ่งเป็นเพียงกระจกเงา หลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็น หรือแนะนำ เพื่อให้โค้ชชียมองเห็นตัวเองและค้นพบตัวเองด้วยตัวเอง

ความหมายสั้นๆ เหล่านี้ คงสามารถช่วยให้ท่านที่สนใจการโค้ช นำไปปฏิบัติได้เพื่อพัฒนาแนวทางการโค้ชของตัวเองได้ดีขึ้นครับ