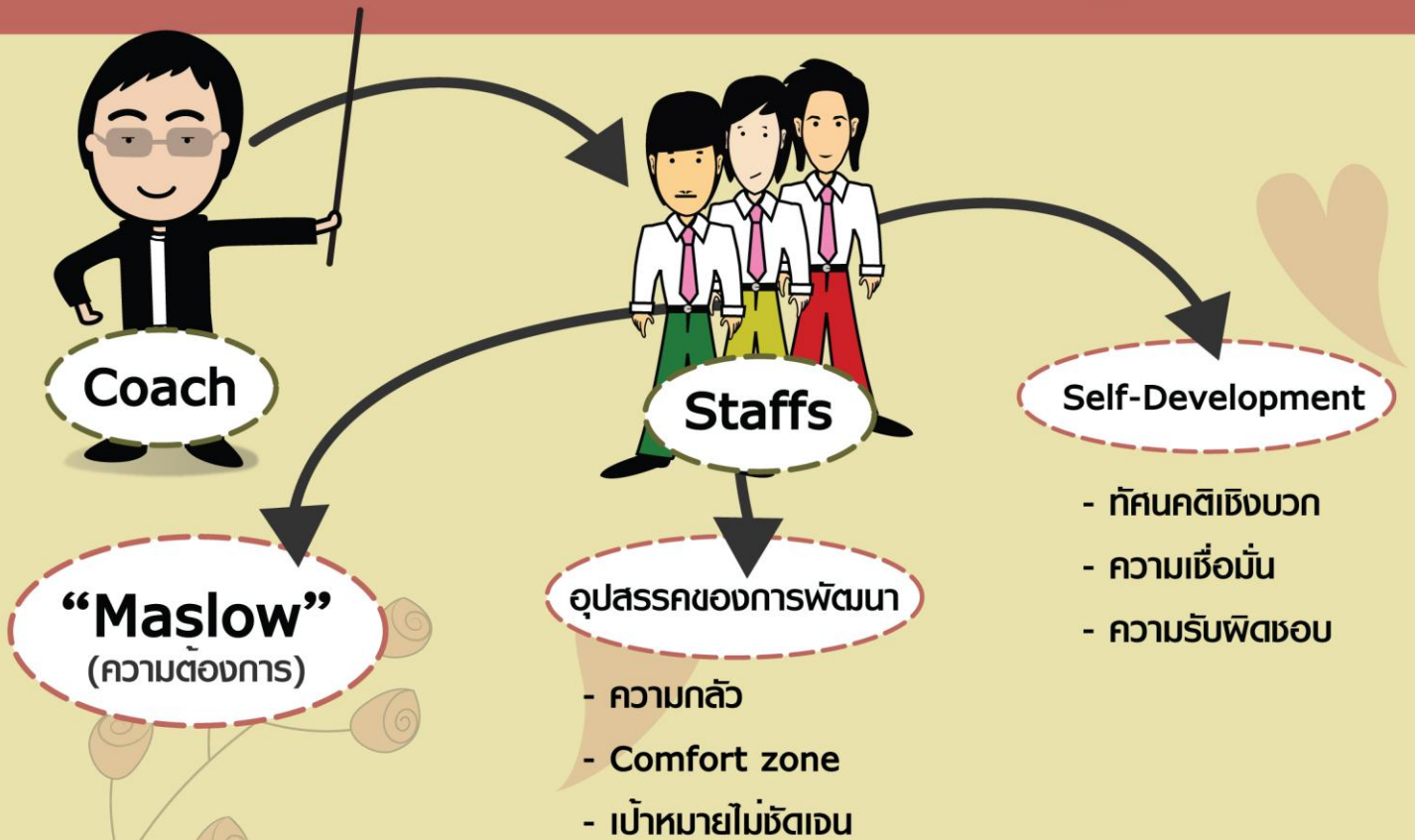


หลักการสำคัญในการดึงศักยภาพพนักงานในฐานะโค้ช



อธิบายแนวความคิดที่โค้ชควรปฏิบัติ

- ◆ การพัฒนานบนความต้องการของเขาได้ผลที่ดีกว่าการบังคับ
- ◆ การจูงใจให้เขามองเห็นประโยชน์ กระตุ้นให้เกิดความต้องการ
- ◆ การเปลี่ยนแปลงส่วนใหญ่จะมีอุปสรรค เช่น ความกลัว อินตนาการเชิงลบ
- ◆ โค้ชอาจมองปัญหา / อุปสรรค เป็นเรื่องเล็ก แต่พนักงานมองเป็นเรื่องใหญ่ๆ
- ◆ การดึงศักยภาพให้เขาเป็นผู้ปฏิบัติเอง ดังนั้นต้องให้เขามีวิธีเอาชนะอุปสรรคของเขา
- ◆ เป้าหมายของการพัฒนานี้ต้องเป็นของพนักงาน ไม่ใช่ของโค้ช
- ◆ พนักงานมีวิธีของตัวเอง และอยากเปลี่ยนแปลงตัวเอง

คำถามกับบทบาทการเป็นโค้ชของหัวหน้างาน

- ◆ คุณสั่งหรือชี้แนะพนักงานมากกว่ากัน?
- ◆ คุณทำให้พนักงานเกิดความต้องการเปลี่ยนแปลงตัวเองหรือไม่?
- ◆ คุณอยากเป็นโค้ชหรือไม่?
- ◆ คุณคิดว่า โค้ช ต่างกับ ผู้จัดการ อย่างไร?
- ◆ คุณคิดว่าหัวใจสำคัญของการเป็นโค้ชคืออะไร?

เรื่องเล่าประสบการณ์การเป็นโค้ช

- ◆ การพัฒนาตัวเองเพื่อเป็นโค้ช
- ◆ ความสุขที่เกิดจากบทบาทใหม่
- ◆ พลัสที่ที่เกิดขึ้นจากการโค้ช