

เรียนรู้ธรรมชาติของมนุษย์เพื่อการเข้าใจผู้อื่น

“มนุษย์เหนือกว่าสัตว์ประเภทอื่นๆ
เพราะ...มีความคิดและพัฒนาตัวเองได้ตลอดเวลา
เรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง และพร้อมกับการเปลี่ยนแปลง”

ธรรมชาติของมนุษย์ที่เราควรรู้....

- ◆ ชอบคำชมมากกว่าคำตำหนิ
- ◆ อยากให้ผู้อื่นยอมรับความคิดเห็นของเขา (เบอร์ 5)
- ◆ ต้องการให้ผู้อื่นยอมรับความคิดเห็นของเขา (รับฟัง)
- ◆ ต้องการประสบความสำเร็จในชีวิต (เป้าหมาย)
- ◆ ชอบเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง ไม่ต้องบังคับ (ปฏิเสธ)
- ◆ มีเทคนิคและวิธีการตาม Style ของตัวเอง (ตัวตน)
- ◆ สามารถทำในสิ่งที่อยากทำได้ดีและเต็มที่ (แรงบันดาลใจ)

แนวความคิดเพื่อการแลกเปลี่ยน

- ◆ หากเราเข้าใจธรรมชาติของผู้อื่น จะทำให้ปฏิบัติกับเขาได้ดีขึ้น
- ◆ เรามีสิ่งที่เราชอบ ต้องการและอยากปฏิบัติ คนอื่นก็เช่นกัน
- ◆ หากเราปฏิบัติให้ใกล้เคียงกับความต้องการของเขา เขาก็จะยินดีด้วย
- ◆ การละเลยธรรมชาติของมนุษย์เราจะไม่สามารถบริหารงานได้ดี

ตัวอย่างคำถามเพื่อปรับเปลี่ยนความคิดใหม่

- ◆ คุณปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างไรที่เขาอยากให้คุณปฏิบัติหรือไม่?
- ◆ คุณพอรู้สาเหตุที่เขาไม่ยอมรับคุณหรือไม่?
- ◆ คุณอยากเปลี่ยนแปลงตัวเองในเรื่องใด?
- ◆ คุณเห็นด้วยกับธรรมชาติของมนุษย์ในข้อใดมากที่สุด?

เรื่องเล่าประสบการณ์

- ◆ การปฏิบัติกับลูก
- ◆ การปฏิบัติกับทีมงาน
- ◆ การปฏิบัติกับบุคคลทั่วไป