

การกำหนดทิศทางการทำงานเชิงกลยุทธ์



“บริษัท”



“ธุรกิจ”



“ปฏิบัติการ”

ความหมายของคำสำคัญ

- ◆ **วิสัยทัศน์ (Vision)** - ภาพลักษณะในฝันที่อยากไปให้ถึงในอนาคต
- ◆ **พันธกิจ (Mission)** - สิ่งที่ต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์
- ◆ **เป้าหมาย (Goal)** - หน่วยวัดความสำเร็จที่สำคัญที่ต้องการบรรลุผล

คำถามสร้างแนวความคิดและแลกเปลี่ยนประเด็นสำคัญ

- ◆ คุณมีวิสัยทัศน์, พันธกิจ และเป้าหมายของหน่วยงานอย่างไร?
- ◆ คุณประกาศวิสัยทัศน์, พันธกิจและเป้าหมายให้ทีมฟังบ่อยแค่ไหน?
- ◆ คุณจริงจังและทุ่มเทกับสิ่งที่คุณประกาศมากน้อยแค่ไหน?
- ◆ วิสัยทัศน์, พันธกิจ และเป้าหมายของคุณมีความสอดคล้องกันหรือไม่?
- ◆ คุณจะทำอย่างไรให้ผู้อื่นยอมรับในวิสัยทัศน์ของคุณ?