กรณีศึกษา

หมวดการมอบหมายงานอย่างมีประสิทธิผล

เรื่องที่ 1 : มอบหมายงานให้ใครดี

ศักดิ์บวร **เป็นหัวหน้างานที่มีความสามารถ** มุ่งมั่นกับการทำงาน ผลงานดี มาโดยตลอด ช่วงนี้มีงานเข้ามาเยอะมาก ทำให้บวรศักดิ์ค่อนข้างเครียด และงานก็ไม่เสร็จตามกำหนด มีความตั้งใจที่จะแบ่งเบาภาระโดยการมอบหมายงานให้ทีมงานไปบ้าง แต่ก็มีความกังวล ดังนี้

- **ลูกน้องจะทำได้หรือเปล่า**
- **ถ้าทำแล้วออกมาไม่ดี เราก็ต้องแก้ไขอยู่ดี**
- **งานนี้ควรมอบหมายให้ใครดีนะ**
- **ลูกน้องจะหาว่าเราโยนงานให้หรือเปล่า**
- **มอบหมายไปแล้ว จะเข้าไปยุ่งดีหรือไม่**

ศักดิ์บวร “โอ๊ย! สับสนจริงๆ ทำอย่างไรดีนะ ช่วยหน่อยครับ”

ถ้าคุณเป็นเหมือนศักดิ์บวร คุณจะดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การมอบหมายงานมีประสิทธิผลมากที่สุด

TEL. 02-732-2345 กด 1, 02-374-8638
www.entraining.net / www.pakornblog.com

- **การมอบหมายงานเชิงกลยุทธ์**
  - *หลุมพรางทางความคิดเชิงลบ*
    1. .....
    2. .....
    3. .....
  - *สาเหตุที่เกิดความคิดนี้*
    1. .....
    2. .....
    3. .....
  - *เทคนิคในการมอบหมายงาน*
    1. .....
    2. .....
    3. .....
  - *แนวทางที่จะดำเนินการต่อไป*
    1. .....
    2. .....
    3. .....

กรณีศึกษา

หมวดการมอบหมายงานอย่างมีประสิทธิผล

เรื่องที่ 2 : การใช้คนให้ถูกกับงานที่มอบหมาย

สาธิต **หัวหน้าแผนกที่มีทีมงานอยู่เป็นจำนวนมาก** พยายามที่จะกระจายงานให้กับทุกคนอย่างทั่วถึงและ พยายามที่จะพัฒนาทีมงานไปพร้อมๆ กับการมอบหมายงานด้วย แต่ก็ไม่แน่ใจว่างานลักษณะไหนควรมอบหมายให้ใครจึงจะเหมาะสมที่สุด

งานที่คุณสาธิตต้องการที่จะมอบหมายมีดังนี้

- **งานที่ต้องใช้ความชำนาญ และมีกำหนดการแล้วเสร็จเร็วๆนี้**
- **งานที่ใครทำก็ได้ เพราะเป็นเรื่องง่าย ๆ**
- **งานซับซ้อน ยุ่งยาก ยังไม่เคยมีใครทำมาก่อน**
- **งานทั่ว ๆ ไป แต่ต้องการเร็วมาก**
- **งานที่มีความละเอียด รอบคอบ ผิดไม่ได้**

ถ้าคุณเป็นคุณสาธิตแล้วต้องมอบหมายงานให้ทีมงานจะใช้เงื่อนไขหรือเครื่องมือใด ในการมอบหมายงานให้ถูกคนและเหมาะสมที่สุด

TEL. 02-732-2345 กด 1, 02-374-8638
www.entraining.net / www.pakornblog.com

- **การมอบหมายงานเชิงกลยุทธ์**
  - *หลุมพรางทางความคิดเชิงลบ*
    4. .....
    5. .....
    6. .....
  - *สาเหตุที่เกิดความคิดนี้*
    4. .....
    5. .....
    6. .....
  - *เทคนิคในการมอบหมายงาน*
    4. .....
    5. .....
    6. .....
  - *แนวทางที่จะดำเนินการต่อไป*
    4. .....
    5. .....
    6. .....

กรณีศึกษา

หมวดการมอบหมายงานอย่างมีประสิทธิผล

เรื่องที่ 3 : เทคนิคการมอบหมายงานที่ดี

การที่หัวหน้างานมอบหมายงานให้ลูกน้อง เพราะต้องการแบ่งเบาภาระและพัฒนาทีมงานไปด้วย แต่ลูกน้องส่วนใหญ่มักไม่คิดอย่างนั้น ดังเช่น กรณีของประภาพรเช่นเดียวกัน

ประภาพร : พี่อยากให้เธอทำงานนี้หน่อยนะ
ลูกน้อง : งานหนูเยอะแล้วนะคะ น่าจะให้คนอื่นบ้าง
ประภาพร : พี่เห็นว่าเธอมีความสามารถและอยากให้พัฒนาเพิ่มอีก
ลูกน้อง : หนูคิดว่าพี่พัฒนาหนูมามากแล้ว เปลี่ยนเป็นคนอื่นบ้างก็ได้
ประภาพร : แล้วเธอคิดว่าพี่ควรมอบหมายให้ใครดี
ลูกน้อง : คงแล้วแต่พี่แล้วค่ะ

ถ้าคุณเป็นประภาพรแล้วเจอสถานการณ์เช่นนี้ จะดำเนินการมอบหมายงานให้ลูกน้องคนนี้อย่างไรดี ให้เขายินดีรับงานด้วยความเต็มใจและเห็นถึงคุณค่าที่จะได้รับจากการทำงานนี้

TEL. 02-732-2345 กด 1, 02-374-8638
www.entraining.net / www.pakornblog.com

- **การมอบหมายงานเชิงกลยุทธ์**
  - *หลุมพรางทางความคิดเชิงลบ*
    7. .....
    8. .....
    9. .....
  - *สาเหตุที่เกิดความคิดนี้*
    7. .....
    8. .....
    9. .....
  - *เทคนิคในการมอบหมายงาน*
    7. .....
    8. .....
    9. .....
  - *แนวทางที่จะดำเนินการต่อไป*
    7. .....
    8. .....
    9. .....

กรณีศึกษา

หมวดการมอบหมายงานอย่างมีประสิทธิผล

เรื่องที่ 4 : การพัฒนาทีมงานให้กล้าตัดสินใจ

ลูกน้องส่วนใหญ่จะกลัวงานที่หัวหน้ามอบหมายให้ทำ ชอบคิดว่าเป็นงานที่ยากและกลัวทำได้ไม่ดี อีกทั้งยังกังวลกับผลลัพธ์ว่าหัวหน้าจะพอใจหรือไม่ ทำให้หลายคนหลีกเลี่ยงการรับงานจากหัวหน้า ทั้งๆ ที่รู้ว่าสำคัญ

นิภาพรเป็นอีกคนหนึ่งที่จะกังวลเสมอเวลาหัวหน้ามอบหมายงานให้ทำ

หัวหน้า : นิภาพรเธอช่วยวางแผนชิ้นนี้ให้หน่อยนะ
นิภาพร : ดิฉันไม่เคยทำ เกรงว่าจะทำผิดค่ะ
หัวหน้า : เธอลองทำดูก่อนแล้วกันนะ
นิภาพร : ไว้โอกาสหน้าดีไหมคะ
หัวหน้า : ตอนนี้เลย...เธอตัดสินใจได้เลยนะว่าจะทำอย่างไร

คุณในฐานะหัวหน้าจะจูงใจให้นิภาพรเห็นความสำคัญ ของการฝึกฝนและตัดสินใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้นิภาพรก้าวข้ามอุปสรรคที่เธอจินตนาการขึ้นมาเอง

TEL. 02-732-2345 กด 1, 02-374-8638
www.entraining.net / www.pakornblog.com

- **การมอบหมายงานเชิงกลยุทธ์**
  - *หลุมพรางทางความคิดเชิงลบ*
    10. .....
    11. .....
    12. .....
  - *สาเหตุที่เกิดความคิดนี้*
    10. .....
    11. .....
    12. .....
  - *เทคนิคในการมอบหมายงาน*
    10. .....
    11. .....
    12. .....
  - *แนวทางที่จะดำเนินการต่อไป*
    10. .....
    11. .....
    12. .....

กรณีศึกษา

หมวดการมอบหมายงานอย่างมีประสิทธิผล

เรื่องที่ 5 : มอบหมายงานแบบโค้ชชิ่ง

การมอบหมายโดยให้ลูกน้อง มองเห็นประโยชน์ด้วยตัวของเขาเองในการทำงานนั้น ๆ ย่อมมีประสิทธิผลมากกว่าการสั่งงานเพียงอย่างเดียว หัวหน้างานในยุคปัจจุบันจะใช้การจูงใจให้ลูกน้องลงมือปฏิบัติด้วยตัวเองมากกว่าการบังคับ

คุณภาคภูมิเป็นหัวหน้างานที่เคยสั่งงานเพียงอย่างเดียว แต่ได้มาเรียนกับอาจารย์ปกรณ์ จึงอยากจะใช้วิธีการโค้ชชิ่งในการมอบหมายงานบ้าง จึงวางแผนที่จะมอบหมายงานให้ลูกน้อง โดยแยกกลุ่มลูกน้อง ดังนี้

- **ลูกน้องที่ปฏิเสธงานยากอยู่เสมอ**
- **ลูกน้องที่ทำงานไม่ค่อยเสร็จตามกำหนด**
- **ลูกน้องที่ไม่เข้าใจแต่ไม่ถาม ทำให้งานออกมาผิด**

ถ้าคุณเป็นคุณภาคภูมิ ลองมอบหมายงานให้กับลูกน้องแต่ละประเภทโดยวิธีการโค้ชชิ่งหน่อยครับ

TEL. 02-732-2345 กด 1, 02-374-8638
www.entraining.net / www.pakornblog.com

- **การมอบหมายงานเชิงกลยุทธ์**
  - *หลุมพรางทางความคิดเชิงลบ*
    13. .....
    14. .....
    15. .....
  - *สาเหตุที่เกิดความคิดนี้*
    13. .....
    14. .....
    15. .....
  - *เทคนิคในการมอบหมายงาน*
    13. .....
    14. .....
    15. .....
  - *แนวทางที่จะดำเนินการต่อไป*
    13. .....
    14. .....
    15. .....

กรณีศึกษา หมวดการมอบหมายงานอย่างมีประสิทธิผล

เรื่องที่ 6 : สับสนว่างานไหนควรมอบ งานไหนควรทำเอง

การแข่งขันในปัจจุบัน ทำให้ทุกคนล้วนมีหน้าที่เยอะและต้องทำให้เสร็จตามกำหนด ทำเท่าไรก็ไม่หมด จะมอบหมายให้ผู้อื่นทำแทนก็ไม่ค่อยไว้วางใจ จะทำเองก็ทำไม่ทัน ไม่ทำก็ไม่ได้ จึงเกิดความเครียด ถึงแม้จะมีทีมงานรองรับงานอยู่จำนวนหนึ่ง ก็ไม่แน่ใจว่าจะให้ใครทำดี

คุณกนกพรมักเกิดอาการนี้บ่อยๆ เพราะคิดว่างานที่ตัวเองต้องรับผิดชอบนั้น เป็น**งานที่สำคัญ** และ **งานเร่งด่วน** เสมอ ทำให้ไม่สามารถมอบหมายให้ใครช่วยได้เลย

คุณจะช่วยให้คุณกนกพรแบ่งงานของตัวเองให้ม่อย่างไรได้บ้าง เพื่อที่จะมอบหมายบางส่วนให้ทีมงาน และใช้เทคนิคไหนในการมอบหมายเพื่อให้งานออกมาได้ตามที่ต้องการ คุณกนกพรจะได้ดีขึ้น ช่วยหน่อยนะครับ

คุณกนกพร “ขอบคุณมากนะคะ”

TEL. 02-732-2345 กด 1, 02-374-8638
www.entraining.net / www.pakornblog.com

- **การมอบหมายงานเชิงกลยุทธ์**
  - *หลุมพรางทางความคิดเชิงลบ*
    16. .....
    17. .....
    18. .....
  - *สาเหตุที่เกิดความคิดนี้*
    16. .....
    17. .....
    18. .....
  - *เทคนิคในการมอบหมายงาน*
    16. .....
    17. .....
    18. .....
  - *แนวทางที่จะดำเนินการต่อไป*
    16. .....
    17. .....
    18. .....